

振興三倍券

Q&A 問答集

【一般民眾紙本篇】

振興三倍券 Q&A

【一般民眾 - 紙本篇】	2
一、 我可以買振興三倍券嗎?	2
二、 可以代買嗎? 可以代買幾份?可以代領嗎?	2
三、 什麼時候開始買振興三倍券?	2
四、 怎麼買?去哪買?可以買幾次?	3
五、 振興三倍券可以找零嗎?	3
六、 買不到怎麼辦? 哪裡有庫存?	3
七、 忘記預訂怎麼辦?最晚什麼時候可以買?可以用到什麼時候?.....	3
八、 符合身分資格,但沒有健保卡可以買嗎?	4
九、 未成年子女怎麼買振興三倍券?	4
十、 振興三倍券污損怎麼辦?破損了怎麼辦?可以用嗎?.....	4
十一、 出現偽券時,怎麼處理?	4
十二、 上網預訂振興三倍券,需要信用卡手續費?.....	4
十三、 有積欠健保費能否持健保卡領取振興三倍券.....	4
十四、 健保卡遺失已補領,後來又找到還可以再用嗎?.....	4
十五、 有關健保卡申請(包含新領、遺失、毀損等沒有卡片的人),如何快速申請卡片? ...	4

【一般民眾－紙本篇】

一、我可以買振興三倍券嗎？

中華民國 109 年 12 月 31 日前辦妥出生證明，且符合下列各款資格之一者，得領取振興三倍券。

1. 於國內現有戶籍之國民。
2. 各級政府機關因公派駐國外於國內現無戶籍之人員及其具有我國國籍之眷屬。
3. 取得臺灣地區居留許可之無戶籍國民。
4. 取得臺灣地區依親居留、長期居留許可之大陸地區人民，為臺灣地區人民之配偶。
5. 外國人為國內現有戶籍國民之配偶，取得居留許可者。
6. 香港或澳門居民為臺灣地區人民之配偶，取得居留許可者。
7. 第四款至第六款外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民離婚或配偶死亡，其居留許可未廢止者。
8. 無戶籍國民、大陸地區人民、香港或澳門居民取得定居許可，尚未設戶籍者。

二、可以代買嗎？可以代買幾份？可以代領嗎？

1. 可以代買。
2. 沒有限制代買的份數。
3. 可以代領。

三、什麼時候開始買振興三倍券？

1. 預訂：
 - (1) 第一波：7/1~7/7 在四大超商、官網預訂，7/15 開始領取。
 - (2) 第二波：8/1~8/7 在四大超商、官網預訂，8/15 開始領取。
2. 現場領用：7/15~12/31 可在全國郵局現場領用。

四、怎麼買?去哪買?可以買幾次?

1. 預訂：

第一梯次: 7/1~7/7 預訂、7/15~7/31 領取

第二梯次: 8/1~8/7 預訂、8/15~8/31 領取

- (1) 拿健保卡和現金 1,000 元，去四大超商機臺預訂(和買口罩一樣)，收到簡訊後，就可以到超商領取。
 - (2) 上官網用健保卡插入讀卡機，用信用卡支付 1,000 元，收到簡訊後，可以到超商領取。
2. 現場領用：7/15 起可至郵局現場買，憑健保卡或身分證件並繳交 1,000 元，即可領取振興三倍券。
 3. 每人僅可領用一次，且不能與數位方式重複領取。

五、振興三倍券可以找零嗎？

使用振興三倍券購買商品，不找零也不可兌現。

六、買不到怎麼辦? 哪裡有庫存?

免驚!可用振興三倍券地圖查看郵局哪裡有庫存，或選擇數位工具綁定後，可馬上使用。

七、忘記預訂怎麼辦? 最晚什麼時候可以買?可以用到什麼時候?

1. 紙本振興三倍券預訂分二梯次，7月來不及，8月還可以預訂。也可以到郵局現場領用。
2. 預訂：
 - 第一梯次須在 7/1~7/7 於四大超商機臺或官網預訂，於 7/15 開始領取。
 - 第二梯次預計在 8/1~8/7 於四大超商機臺或官網預訂，於 8/15 開始領取。
3. 直購：須在 109/12/31 前於郵局領用。
4. 領取紙本振興三倍券後，可使用至 109/12/31。

八、符合身分資格，但沒有健保卡可以買嗎？

振興三倍券領取採實名制，民眾必須帶健保卡或身分證明文件就可以領用。

九、未成年子女怎麼買振興三倍券？

國人不分年齡憑健保卡即可領用紙本振興三倍券。

十、振興三倍券污損怎麼辦？破損了怎麼辦？可以用嗎？

1. 污損，但號碼、文字及花紋可辨識，仍能可以使用。
2. 破損，但餘留部分在四分之三以上，仍能可以使用。

十一、出現偽券時，怎麼處理？

兌付金融機構如發現偽造、變造或仿造的振興三倍券時，會截留並送經濟部，再轉請警政機關進行偵辦。

十二、上網預訂振興三倍券，需要信用卡手續費？

上網預訂振興三倍券，民眾不用負擔信用卡手續費。

十三、有積欠健保費能否持健保卡領取振興三倍券

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取振興三倍券，至於積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

十四、健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡找到亦無法再使用。

十五、有關健保卡申請(包含新領、遺失、毀損等沒有卡片的人)，如何快速申請卡片？

如果民眾有申請健保卡需求時(包含新領、遺失、毀損等)，可快速領卡方式如下：

1. 臨櫃：民眾可至健保署 29 處服務據點或 20 處委託代辦公所現場申領健保卡，平均等待領卡時間約為 30 分鐘。製卡服務據點請至健保署全球資訊網 (www.nhi.gov.tw)查詢。
 2. 網路申辦現場領卡：健保快易通 APP 或免憑證專區-現場快速取件，可於線上申請繳費後指定時間至健保署服務據點現場領卡。
 3. 郵寄、網路平台、健保快易通 APP 申辦，7 個工作天內可收到卡片。
- 健保署各分區業務組電話及地址可至健保署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢。