

## CHAPTER 4

# 如果有問題可以找哪個單位？

經濟部為協助企業因應當前經濟情勢變化，於北、中、南等各區成立常駐服務據點與諮詢服務專線 0800-056-476（**你我樂事情樂**），藉由提供免付費電話諮詢服務等方式服務在地中小企業；並整合各中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、勞工、經營管理、法規政策、財務與技術等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

提供服務方式	內 容
諮詢服務專線	設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線(0800-056-476)，提供企業快速尋求政府資訊之管道。
轉介協處	依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系及機關或其他計畫團隊就近協助。
追蹤關懷	對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。
即時協處機制	依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

